

Sammanträde med:

Patientnämnden

Sammanträdesdatum: 2025-05-22

Tid: kl. 13:00-16:00

Plats: Sparvhöken, Regionhuset vån 6, Klostergatan 23

Gruppmöten kl. 11.00-12.00

S, C, KD i Sparvhöken, Regionhuset vån 6

M, L, SD i Sothönan, Regionhuset vån 6

Meddela förhinder snarast möjligt till nämndsekreteraren.

Du som är ersättare meddelar om du kommer att närvara.

Tänk på våra allergiker och undvik starka dofter.

Ledamöter kallas

Eje Cesar (KD), ordförande
Bo Åkerling (C), vice ordförande
Anna Stark (M), 2:e vice ordförande
Azra Prepica (S)
Michael Fernkvist (S)
Ulla Wennerlund (C)
Marianne Hamp (M)
Johan Otterström (SD)
Habib Brini (SD)

Ersättare underrättas

Kent Nilsson (S)
Britt-Marie Karlsson (S)
Lars Malmberg (S)
Gunnar Jonsson (KD)
Anna Oskarsson (C)
Christer Sjödin (M)
Malin Sundh (M)
Catharina Pisoni-Söderblom (SD)
Birgitta Borg (L)



1. Protokollsjustering

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att ordföranden och Anna Stark (M) justerar dagens protokoll med Johan Otterström (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 5 juni 2025.

2. Delegationsbeslut - 2025

Diarienummer: 25PN145

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

3. Analys av klagomål och synpunkter på vården.

Analysområde: förlossning

Diarienummer: 24PN1431

Föredragande: Anita Söderlind

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,

att överlämna analysen för kännedom till folktandvårdsnämnden,

att överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna analysen för kännedom till patientsäkerhetsenheten hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna analysen för kännedom till förvaltningschef för folktandvården,

att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,

att överlämna analysen för kännedom till etikrådet,



att överlämna analysen för kännedom till regiondirektören,

att överlämna analysen för kännedom till chefen för staben hälso- och sjukvård samt

att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns tolv kommuner.

Sammanfattning

Under perioden 1 januari 2024 till och med den 31 december 2024 registrerade Patientnämndens kansli totalt 1 598 stycken klagomålsärenden. De klagomål som hade med förlossning att göra var 28 stycken. Det är dessa 28 ärenden som utgör underlaget till föreliggande analys. Klagomålen i underlaget riktas framför allt mot förlossningsvården inom Område specialiserad vård och då verksamhetsområde obstetrik och gynekologi. I fyra av ärendena riktas klagomål även mot fyra olika vårdcentraler.

Ett av de vanligaste klagomålen handlar om brister vad gäller delaktighet. Patienter beskriver att de inte blir lyssnade till och att deras oro inte tas på allvar. Patienter beskriver i sina klagomål också sådant som att undersökningar varit smärtsamma och att de gjorts mot patientens uttryckliga vilja. Det framkommer vidare sådant som att patienten drabbats av depression, otrygghet och oro i fortsatta vårdkontakter.

Av underlaget framkommer klagomål på att det tagit lång tid innan de förlossningsskador patienten drabbats av, blivit diagnosticerade. Klagomålen visar på att det gjordes en felaktig bedömning av patientens besvär efter förlossningen och att detta ledde till en fördröjning av korrekt diagnos. Det blev då också en fördröjning av korrekt behandling. Det framkommer att det kan ta flera år innan man själv har bearbetat det som hände i samband med förlossningen och innan man känner sig redo att ställa frågor och föra fram sitt klagomål.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnd 2025-05-22
- Helårsanalys av ärenden 2024 avseende förlossning

4. Information - inbjudna gäster med anledning av helårsanalys

Föredragande: Jennie Kilstam, Hanna Östling

5. Rapport klagomål avseende VO ögon

Diarienummer: 25PN472

Föredragande: Tanya Lundqvist

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar:

att överlämna rapporten för kännedom till Regionfullmäktige,



- att överlämna rapporten för kännedom till Regiondirektören,
- att överlämna rapporten för kännedom till Hälso-och sjukvårdsnämnden,
- att överlämna rapporten för kännedom till Hälso- och sjukvårdsdirektören,
- att överlämna rapporten för kännedom till områdeschef för område specialiserad vård,
- att överlämna rapporten för kännedom till verksamhetschefen för VO Ögon, samt
- att överlämna rapporten för kännedom till Patientsäkerhetsenheten

Sammanfattning

Patientnämnden har sammanställt inkomna klagomål 2024 som avser verksamhetsområde Ögon. Resuméer och vårdens svar har utgjort grunden för denna rapport.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM Patientnämnden 2025-05-22 Rapport avseende VO Ögon
- Rapport klagomål avseende VO Ögon

6. Information - inbjuden gäst med anledning av rapport om klagomål avseende VO ögon

Föredragande: Petra Hedlund